保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　11月　30日　　アンケート期間：令和　5年　10月　10日～令和　5年　10月　20日

事業所名　児童発達支援第2ももっ子　　保護者等数（児童数）　45　回収数　45　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1		4	・ももっ子の部屋は広いと思った。第2ももっ子の部屋も見てみたい。 ・子どもの話を聞いているとのびのびとしている様子が伺える。 ・新しいお部屋になってから見学したことがないため。 ・実際の活動を見たことがないので分からない。 ・スペースは十分確保されていると思う。 ・子どもに聞くと狭いと答えた。 ・見学の際とビデオ面談で見た時に十分なスペースがあると感じた。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえるようにしていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1		6	・ビデオ面談で適切であると感じた。 ・全職員の経歴や資格など紹介されたものを拝見してみたい。 ・実際の活動を見たことがないので分からない。 ・安心して預けられる環境だと思う。 ・人数の配置数は把握していないが、十分に対応していただいていると思う。	・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております ・職員の紹介などを行なっていきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	3		8	・こどもから特に困っている様子は感じない。 ・一度見学してみたい。 ・実際の活動を見たことがないので分からない。 ・完全なバリアフリーではないと思うが、どんな子にも差別なくみんなと同じように生活させてもらえることにとても感謝している。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえるようにしていきます ・事業所内はバリアフリー化されているが、事業所までの移動時は職員がサポートするように徹底します
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1		4	・きれいだと思う。 ・園舎はいつも清潔感を感じる。 ・一度見学してみたい。 ・実際の活動を見たことがないので分からない。 ・体を動かしたりするにも十分な空間が取られていると思う。	・子どもが心地よく過ごせるように環境を整えていきます ・見学・参観を検討していきます
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	1			・丁寧に話を聞いていただいている。 ・子どもの成長に合った課題を計画して頂いていると感じる。 ・ビデオ面談で子どもの課題を話し合い、それが計画表にしっかり反映されている。	・面談時により分かりやすく丁寧に説明していきます ・利用者のニーズを把握して適切な計画を作成します
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42			3	・支援内容から子どもの姿を想像でき、親にも分かりやすいと思う。	・利用者のニーズを把握してより具体的で適切な計画を作成します ・計画について面談時等に丁寧に説明していきます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1		1	・その日に行ったことを細かく話してくれるので、子どもに合った支援をしてくれていると思う。	・計画に沿った適正な支援が行われるよう努めています ・事業所での活動を記録し作品や報告書を保護者に渡して活動内容を伝えていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41			3	・様々な活動をしてくれていると思う。 ・土曜日のプログラムは特に楽しみで嬉しいみたい。 ・土曜ももっ子・夏休みももっ子がとても遊びがたくさん入っていて子どもが楽しんでいる様子。 ・その日のカリキュラムを都度お知らせ頂けるが、よく工夫され練られたプログラムと思う。 ・毎回活動内容に変化があって飽きないように工夫されている。 ・週ごとにプログラムが変わり、園のカリキュラムにそった予習もやって頂きありがたい。	・今後も園の活動内容を反映し、様々なプログラムを行なっていきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43		1	1	・幼稚園のカリキュラムを予習できるよい環境だと思う。 ・インクルーシブ教育を実践されている園なので混ざって活動している。 ・幼稚園との連携がとれている為、交流がなされていると思う。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43			2	・個別に説明頂けて良かった。 ・入所時やその都度しっかりと説明を受けている。	・面談時により分かりやすく丁寧に説明していきます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	1		1	・はじめに説明していただき、分からないこともすぐに確認できた。	・保護者との面談を定期的に行い今後も支援計画の説明を行っていきます
	12	保護者に対して家での対応等、相談や支援がなされているか	39	4		1	・連絡帳で伝えられている。 ・ノートでの連絡やビデオ面談で相談させて頂いている。 ・学期ごとに面談があるのでそこで相談などをするが、もう少し相談できる機会があればいいなと思う。 ・親身になって対応して頂いている。	・連絡帳をより活用できるように努めます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	2		1	・活動内容のプリントに集中してできたものに◎をつけてくれて教えてくれている。 ・毎回活動内容をファイルで教えていただき、子どもの様子も記入されている。 ・連絡帳に心配事を記入するとすぐに反応いただけて心強い。 ・連絡帳があり情報共有できるのでありがたい。 ・面談等で子どもの様子を聞いたり伝えたりできているので、共通理解できていると思っている。 ・毎回活動内容を写真と説明付きで教えていただけるので分かりやすい。 ・まだ始めたばかりなので分からない。	・連絡帳などをもっと活用できるようにしていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43			2	・ビデオ面談等で相談できている。 ・ビデオ面談ではいつも細かく見せて頂いて成長っぷりを感じている。 ・まだ始めたばかりなので分からない。	・保護者との面談を引き続き定期的に行います
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	3	1	5	・ルーツの会が開催されていて、保護者同士情報交換や相談が出来ている。 ・会はとても勉強になる。 ・コロナにより中止になっていたルーツの会が復活し大変ありがたい。 ・例えば土曜ももっ子の間、保護者に待機場所（プレイルームなどで自由参加型）があれば、保護者同士も交流も増える気がする。 ・今年度に入りルーツの会が復活したのは嬉しいが（本人の）通院などでなかなか参加できないので年間でスケジュールが分かると助かる。	・保護者懇談会の開催を今後も継続していきます ・出来る限り迅速な情報公開ができるように努めていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	1		2	・丁寧に対応してくれていると思う。 ・連絡ノートが活用されている。 ・クラスでの困り事を相談させていただいたところ気に掛けて下さり、担任の先生とも連携していただいてその後嫌がることも泣く事もなくなり、毎朝「早く幼稚園に行こうよ！」「明日は幼稚園で何するの？」と楽しんで行けるようになった。 ・迅速に対応していただいているので、親としてはとても安心している。 ・相談するといつも迅速に丁寧に対応して下さるので大変頼りにしている。	・保護者からの相談がしやすい環境を整え、適切な対応ができるように努めます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45				・ファイル・ノート・お知らせなどももっ子についてのことをよく知ることができる。 ・プリントでのお知らせや個人ノートで伝えて頂ける環境が整っている。 ・活動ファイルや連絡ノートで情報伝達はしっかりできていると思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44			1	・毎回の活動を写真つきでファイルにしてもらえて分かりやすい。	・引き続き定期的な自己評価と公表をしていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43	1		1		・いま一度職員に情報管理を徹底させます

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	2		7	・避難訓練の様子が分かる手紙等があるといい。 ・幼稚園との連携により実施されていると感じる。 ・非常時等対応マニュアルについては訓練等は良く分からない。	・保護者への周知・説明を徹底していきます ・避難訓練の内容を活動にきちんと掲載していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2		5	・避難訓練が行われている。	・継続し法令の定めるガイドラインに沿った避難訓練を行い、保護者への報告をしていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44		1		・とても楽しみにしていて、その日のことをよく話してくれる。 ・毎回楽しみにしている。帰ってきても作品を嬉しそうに見せてくれる。 ・毎回作った作品を見せてくれて、〇〇にクレヨンで色を塗って完成だよとお話してくれる。ももっ子に通ってよかったと思っている。 ・毎週の療育に加え、土曜日ももっ子もとても楽しみにしている。 ・毎週違うプログラムなので子どもも楽しみに通っている。 ・毎回本当に楽しみにしていて、本人の心の支えになっている。	・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	1			・とても満足している。 ・大満足。 ・子どもをよく見て下さり、また子どもも先生が大好きなので満足している。 ・先生がいつもニコニコ優しくて安心する。 ・いつも丁寧に対応して頂いて安心している。 ・先生がとても丁寧に接して下さり安心して支援を受けさせて頂いている。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。