

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 長久手市児童発達支援センター こぐまっこ

公表日 令和 8年 4月 30日

保護者数(児童数) : 38人 回収数: 33人 回収率: 86.8 %

Table with 8 columns: Check Item, Yes, Both, No, Don't Know, Comments, and Response to Comments. Rows are categorized into 'Environment/Preparation', 'Appropriate Support Provision', and 'Communication/Explanation'.

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			・モニタリングや面談時だけでなく、送迎時にお会いした時にも気軽に話せるので、共通理解はできやすいと思う。 ・しっかり配慮されていると思う。	送迎時にも気軽に話せることで共通理解が深まっていると感じていただけて嬉しく思います。配慮についてのお言葉も励みになります。今後も丁寧な関わりを続けてまいります。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	29	1		3	・とてもよく連携がとれていると思う。 ・必要な助言と支援に安心して思う。	連携がとれていると感じていただけたこと、また必要な助言や支援に安心していただけていることを大変うれしく思います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	28			5	・小さなことから大きなことまで本当によく話して頂いていると思う。 ・話し合っているとおもう。 ・訪問先とてもよく話してくださっていると聞いている。	日々の小さなことから大きなことまで、安心して話しかけていただいていると伺い、とても嬉しく思います。また、ご家庭や訪問先の方々と話し合いながら進められているとお声は、私たちにとって大きな励みです。今後も丁寧な対話を大切にしながら、より良い支援につなげてまいります
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	31			2	・いつも本当に丁寧に細かいところまで共有して下さっている。 ・しっかり時間を作ってもらい、丁寧に共有されている。 ・書面ベースの情報交換なので、分かりにくいと思うこともある。 ・いつも迅速にレポートを提供いただけるので、とてもありがたい。	いつも丁寧に細かいところまで共有できているとお声、また時間を確保してしっかりと情報をお伝えできていると感じていただけていることを、大変うれしく思います。一方で、書面ベースの情報交換では分かりにくいと感じられる場面があるところご指摘も、今後の改善に向けて大切に受け止めております
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2		4	・児発と同じです。 ・きちんと発信されており、スマホで確認できるのがありがたい。	児発と同じように見ていただけていること、そして“きちんと発信されている”“スマホで確認できて助かる”と感じていただけていることは、とても励みになります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			5	・児発と同じです。 ・しっかりされていると思う。 ・確認する機会がない。	児発と同じように感じていただけていること、また“しっかりされている”とお声は大変うれしく受け止めております。日頃の様子を直接ご覧いただく機会は少ないかと思いますが、その中でも信頼を寄せていただけていることに感謝いたします。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	25	1		7	・具体的にはあげられませんが、きっと連携がとれていると思う。 ・実践できていると思う。	“きっと連携できていると思う”実践できていると思う”と感じていただけていることは、私たちにとって大きな励みです。これからも丁寧に関わりながら、安心して任せいただける支援を続けていきます。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		3	・児発と同じです。 ・十分な安全の上行われていると思う。	児発と同じように感じていただけていること、また十分な安全のもとで支援が行われているとお声をいただき、大変うれしく思います。今後も安心してお任せいただけるよう、安全面に十分配慮しながら丁寧に支援を続けてまいります。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	31			2	・園に行く気ささせるために使わせて頂いている。「今日こくまっこの先生が来てくれるから、カッコイイ姿見せようね」など ・嫌がることはなかった。 ・こくまっこの先生を見つけて喜んでいる。 ・安心して見てもらえていると思う。	園に向かう気持ちを後押しする存在として活用していただいていること、また実際に会った際に喜んでいただけていると伺い、大変うれしく思います。嫌がる様子もなく、安心して見てもらえているとお声は、今後の励みになります。これからも子どもの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる関わりを大切にまいります
	28	事業所の支援に満足していますか。	30			3	・いつも本当にしっかり見てくださるので、とても感謝している。 ・大変満足している。 ・とても満足している。保育園での様子、成長した部分も知る事ができ嬉しい。	・利用者の成長を共に見守り、安心して過ごせる環境づくりに、丁寧に取り組んでまいります。

※ その他ご意見欄

- ・ 入園当初から今も幼稚園の様子は、子どもからはどうしても伝わりにくいので、保育所等訪問のおかげで毎月助けられていました。先生の丁寧な説明がとても想像しやすく安心してます。また、家やこくまっことは違った面が見える分、毎月子どもの成長に合わせた接し方を助言して頂き、親としても大変ありがたかったです。幼稚園の先生にも子どもの成長具合やその都度適切な声かけの助言などして頂いているおかげで、今、大変安心して幼稚園に通わせることができている。いつもありがとうございます。
- ・ 幼稚園での生活は全く見ることがなく、担任の先生とお話する機会もあまりないため、普段どのように過ごしているのかとても気になっていました。不安なことたくさんあるため都度伝えて、それを訪問先にも伝えて下さっているのが本当にありがたく思っています。訪問先の先生方も大人数の生徒たちを見ているため、やはり気付いてもらえないことが多く不安に思っていたのですが、訪問支援のおかげで、気になる点や注意して見てほしい点などを訪問先に伝えていただけているので、問題点に配慮してもらえるようになりました。
- ・ いつもLINEや報告書で様子を教えていただきありがとうございます。保育園での様子が手にとるように分かり、対応の仕方や今後の支援方法など勉強になります。個人的には書面をいただけることで、他の機関とも思い出して連携しやすくなり助かっています。今後もよろしく願っています。訪問支援が小1ではなく小2～3までのびるととてもうれしいです。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。訪問をとても楽しみにしている息子と、その報告を有難く思っている私達親子は、訪問のお蔭様で約3年間を過ごすことができている。こくまっこの先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ・ いつも子どもの事を丁寧に見ていただいてありがとうございます。幼稚園についていけるか心配していましたが、保育所等訪問で様子を聞いているので少し安心することできます。これからもよろしく願っています。