

事業所名	児童発達支援 ももっ子	公表日	2025年	11月	30日
------	-------------	-----	-------	-----	-----

利用児童数31人

回収数 29枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1		2	・されていると思う。 ・人数に対して十分な広さだと思う。 ・十分に広いスペースだと思う。 ・日頃のスペースは十分だと思う。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえるようにしていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			3	・しっかり見ていただいていると思うので適切だと思う。 ・土曜ももっ子では本人の様子を伝えて頂けるので適切だと思う。 ・療育と実施するスタッフと相談できるスタッフと十分だと思う。 ・丁度良いと感じる。	・親子参観等で普段の様子や職員配置を見ていただけるようにしていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		7	・子どもにとって過ごしやすい空間になっている。 ・よく分からない。 ・ももっ子の活動場所を見学したことがないため。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえるようにしていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		4	・なっていると思う。 ・子どもは満足していると思う。 ・清潔かつ子どもが喜ぶような空間であると思う。 ・ももっ子の活動場所を見学したことがないため。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえるようにしていきます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1	・子どもに寄り添って対応していただいている。 ・個々に合わせた対応をされていると思う。 ・子どものことはよく見て特性を理解してくれている。 ・子どものことをよく見てくれていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29				・合っていると思う。 ・事前に説明を受けた内容と合っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28			1	・子どものことをよく見て理解していただいていると思う。 ・子どものことも親の意見も踏まえて計画が作成されている。 ・子どもの様子と保護者の話から作成されていると思う。 ・面談での聞き取りから丁寧に計画が作成されていると感じた。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29				・設定されている。 ・設定されていると思う。 ・個々に合わせて設定されていると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				・行われている。 ・行われていると思う。 ・思う。計画に沿っていい。計画自体の見直しも提案してくれた。 ・概ねそう思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			2	・幼稚園の活動に合わせて工夫されていると思う。 ・ファイルを見て活動が変化しているなどと思っている。 ・毎月プログラムを変更しながらやっている。 ・夏休みや土曜のプログラムなどを含めると様々な活動を用意して下さっている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1		9	・ある。 ・場所が幼稚園と隣接されているのである。	
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			1	・説明があった。 ・書類を見ながら、説明をしていただいた。 ・契約時に説明を受けた。 ・事前にとても丁寧な説明会があった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1	・説明があった。 ・計画書を見ながら説明があった。 ・契約時に説明を受けた。 ・事前にとても丁寧な説明会があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	1		・ルーツの会で情報提供していただいている。 ・参加させてもらった。 ・ルーツの会が実施されている。 ・定期的に行われており、とても勉強になる。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			・ノートも活用し共通理解ができている。 ・お話をする機会もあるので大丈夫だと思う。 ・連絡ノートやお迎えの際に伝えてくれる。 ・日頃のささいなことでも連絡ノートにて共有できるのでありがたい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1		・定期的に面談で相談等行えている。 ・アドバイス等をいただいている。 ・面談を行われた。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			・されていると思う。 ・支援していただいていると思う。 ・状況に応じてまずは共感から入って話してくれる。 ・親身になってくれていると感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3		10	・ルーツの会で情報提供していただいている。 ・土曜にもルーツの会があると普段参加しにくい父親なども参加しやすいと思う。 ・きょうだい向けというのはよく分からない。 ・契約後まだ半年のため詳細が分からない。	・現在行われている会に加えて、保護者同士で情報共有できる機会を検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29				・対応されている。 ・迅速に対応していただいていると思う。 ・連絡帳にすぐに返事をくれる。 ・何かあればすぐに連絡ノートで相談でき、かつ迅速に対応してくれる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				・されていると思う。 ・様々な方法でされていると思う。 ・面談以外でも電話でも対応してくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	1	3	・毎回分りやすくファイリングしていただいている。 ・ホームページで発信されているのを見た。 ・されている。 ・プリント等を通して前もって連絡があるので安心。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		・されていると思う。 ・留意されていると思う。 ・されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	4	・されていると思う。 ・書類を見ながら説明があった。 ・訓練があるかは不明。 ・事前の説明会にて説明を受けた。	・保護者への周知・説明を徹底していきます ・引き続き避難訓練の内容を活動に掲載していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	6	・されていると思う。 ・行われていると思う。 ・訓練があるかは不明。	・継続し法令の定めるガイドラインに沿った避難訓練を行い、保護者への報告をしています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	2	・行われていると思う。 ・契約時に説明を受けた。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	1	・されていると思う。 ・速やかにされていると思う。 ・契約時にかかりつけ医の説明を受けた。 ・何かあればすぐに電話で連絡をしてくれる。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2	1	・素の自分を出せるような空気感があると感じる。 ・楽しそうにしている。 ・安心感があるのだと思う。 ・担当の先生がいると安心してている。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	1	・毎回家しみにしている。ももっ子での活動のおかげで園生活が充実しているのだと感じる。 ・楽しそうにしている。 ・子が土曜日などは「今日ももっ子楽しかった！」とよく言っている。 ・いつも「楽しかった」と帰ってくる。子どもにとってホームになっている。 ・ももっ子に行ける日を毎回とても楽しみにしていて、大好きな様子がとても伝わってくる。 ・とても楽しみにしてる。 ・決まった曜日となると「今日ももっ子？」と聞いて楽しみにしている。 ・機嫌よく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1		・平日だけでなく土曜日も支援してもらい、面談でも色々開けて本当に感謝している。 ・満足している。 ・子どもが楽しんでくれているので満足している。	