

事業所名 児童発達支援 第2ももっ子

公表日 2025年 11月 28日

利用児童数 36名

回収数 32枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29			3	・活動スペースは十分で各個人が集中できる よう配慮されていると思う。 ・少人数で活動するには十分な広さだと思 う。 ・お部屋全体を見たことがないため。 ・見たことがないので分からない。	・説明会や契約時などに活動スペースを 開放し見学してもらえるようにしていき ます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1			・十分な数の職員がいて、目が行き届いてい ると思う。 ・十分だと思う。 ・適切だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1		1	・分かりやすく整理された環境で子どもが迷 うことは少ないと思う。 ・十分だと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1		2	・子どもが活動に集中できる環境は整ってい ると思う。 ・なっていると思う。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	31			1	・子どもの個性や特性を尊重してくれてい る感じる。 ・受けられていると思う。 ・そう思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	31			1	・療育を受けることで園生活がスムーズに いっていると感じる。 ・合っていると思う。 ・そう思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	32				・支援計画がしっかりとしており、園生活が 充実していると思う。 ・思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1	・本人に合った支援計画が立てられており、 園生活に生かされていると思う。 ・思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32				・支援内容がしっかりとしており、園生活が スムーズにいっていると思う。 ・思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	32				・いつも様々な体験をさせていただいてい る。 ・主に幼稚園のカリキュラムの予習だが、本 人はとても楽しみながら行えている。 ・工夫していただいていると思う。 ・そう思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	26	2	2	2	・療育と幼稚園の行ったり来たりができてい る。 ・ある。 ・わからない	・今後も活動の機会を充実させていき たいと思います
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	31			1	・個別に説明を受ける時間があつた。 ・ある。 ・そう思う。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1			・計画書を見ながら支援内容の確認をした。 ・していただいた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	31	1			・必要に応じて面談ができること、ルーツの 会の案内が定期的にされている。 ・行われている。 ・親子参加型のものがあって良いと思う。 ・ルーツの会に参加できなかった時に資料を もらったり配信があるといいなと思う。	・ルーツの会でご出席できなかった際の 資料配布は随時行っております。お声掛 けください ・今後とも、情報提供の形態等を検討し てまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	32				・必要に応じて連絡帳でやりとりしながら共 通理解ができていると思う。 ・毎回丁寧に子どもの様子を伝えて下さる。 ・思う。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32				- 適切な助言をいただけていてとてもありがたい。 - 定期的にルーツの会で子どもの発達について学ぶ機会がある。 - していただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				- とても思う。 - 常に共感・受容的な態度で支援してくれていると思う。 - 親身になって支援をして下さる。 - 思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	1	2	- そう思う。 - ルーツの会で保護者同士の交流ができています。きょうだいに向けての支援は特にないと思う。 - 保護者の交流会はあるが、きょうだい児の交流・支援があると嬉しい。 - きょうだいがいなので、きょうだいの支援はわからない。 - 平日以外でもルーツの会があると参加しやすいと思う。	・現在行われている会に加えて、情報共有できる機会や形態を検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1			- ももっ子の毎月の案内に記載されている。必要時はすぐに利用できる体制ができています。 - していただいている。 - そう思う。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1			- 話しやすい雰囲気があり、コミュニケーションが取りやすいと思う。 - していただいている。 - 土曜日の利用時、口頭で様子を教えて頂いている。 - そう思う。 - ももっ子もHUGでの連絡、伝達はできるのか。	・現在、母体の幼稚園と同様の連絡アプリを利用して連絡事項の配信をしているが、HUGの導入も検討しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31			1	- 毎月通信が発行されている。 - されている。 - そう思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1	- 個人情報の取り扱いの問題なくされていると思う。 - 思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		6	- していただいている。 - そう思う。 - 療育内で非常時の訓練が行われているのか分からない。	・保護者への周知・説明を徹底していきます ・今後とも避難訓練の内容を療育の活動に掲載していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		7	- 隣接している園では定期的に避難訓練が行われている。 - していただいている。 - そう思う。	・継続し、法令の定めるガイドラインに沿った避難訓練を行い、保護者への報告をしていきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		2	- 思う。 - 非常時の対応や計画については分からない。	・継続し、契約時への保護者への周知・説明を徹底していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		3	- していただいている。 - そう思う。 - 事故や怪我をしたことがないので分からない。	・継続し、事故や怪我が発生した際には、迅速に説明を行うようにしてまいります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32				- 園よりも積極的な姿勢が見え、安心して通所していると思う。 - 安心して行っている。 - そう思う。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			- 毎回楽しみにしている。 - 楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				- 少人数できめ細かい支援に満足している。 - とてもお世話になっている。 - 満足している。	