

事業所名 児童発達支援 第2ももっ子

公表日 2025年 11月 28日

利用児童数 41名

回収数 37枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	28			9	・問題なく整えられていると思う。 ・整えられて良い。 ・思う。 ・教具教材を利用していないので不明。	・支援の際に必要な教材教具は、支援先に持参しながら訪問を行っています
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	37				・ビデオ面談が個別で行われている。 ・面談時は個室が用意されている。 ・個室になっており、プライバシーに配慮されていると思う。 ・していただいている。 ・他の方とあまり会わないように考慮されている。 ・外から見えないように配慮されている。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	37				・必ず保護者へ説明されている。 ・分かりやすく説明を受けた。 ・思う。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	35	1			・相談の上頻度を決めた。 ・必ず保護者へ説明されている。 ・していただいている。 ・そう思う。 ・頻度は月2回だが、1日保育の時間について下さるのか数時間なのかは分かっていないので知りたい。	・実績に載っている時間は1回あたり40分となっていますが、実績に載せていない時間でも必要に応じて訪問支援を行っています
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	36	1			・相談の利用が終了しても、訪問の方で見てくれていると感じる。 ・十分な人数の職員がいると思う。 ・人数が足りていて良い。 ・思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・子どもの特性、個性に合わせた支援がされていると思う。 ・子どものことについて理解が十分されており、支援を受けている。 ・思う。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1			・子どもの特性やニーズを十分理解した計画が作られていると思う。 ・とても感じる。 ・考えて作成されている。 ・思う。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	35	1		1	・盛り込まれていると思う。 ・子どもに合わせて盛り込まれている。 ・思う。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		2	・具体的、分かりやすい支援内容だと思う。 ・計画用紙に記載されていて良い。 ・思う。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1			・月2回行った時のフィードバックがビデオ面談の時なので、1学期に1度その様子を知れて行われていることが分かる。 ・計画に沿った支援のおかげで園生活がスムーズだと思う。 ・考えられて実施されている。 ・思う。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	36			1	・園生活の妨げにならないように配慮されていると思う。 ・行われていて良い。 ・思う。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1			・個別に時間を設けて説明があった。 ・説明を受けた。 ・利用時に説明があつて良い。 ・あった。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1			・計画書を示しながら説明を受けた。 ・説明を受けた。 ・していただいた。 ・計画用紙にて説明されている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	35	2			・行ってもらっている。 ・そう思う。 ・計画用紙にて説明されている。	

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	34	2		1	・面談でも共通理解ができていると思う。 ・思う。 ・共有されていて良い。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1		1	・学期ごとに面談を行い支援を受けられている。 ・行われている。 ・先生に会った時に口頭で聞いたり、ビデオ面談が行われている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37				・いつも共感、受容的な支援をされている。 ・とても親身になって支援してもらっている。 ・思う。	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1		2	・通信でも定期的に相談できることを案内している。 ・そう思う。 ・していただいている。 ・どこまで誰まで伝わっているかと思うことがある。	・相談や申し入れがあった際には、職員への共有と保護者への状況報告を徹底してまいります
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1		1	・十分配慮されていると思う。 ・面談の時に様子を聞いている。 ・思う。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	33	1		2	・園の様子、療育での様子を共に共有できていると思う。 ・思う。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	30	2		4	・面談では園の先生も同席しており、話し合いが行われている。 ・十分に連携されていると思う。 ・思う。 ・して下さっているとは思いますが、どういった話をされたかなど知れると嬉しい。	・引き続き、訪問先施設と訪問支援の内容についての話し合いを実施していきます。状況に応じて、保護者にも情報の共有を行ってまいります
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	27	4	2	3	・学期ごとに面談があり共有されている。 ・ビデオや口頭で共有していただいている。 ・思う。 ・共有されていて良い。 ・訪問があった時に月1回とか簡単でもいいので共有してもらいたい。 ・ビデオ面談の時に共有があるので、実施した際の共有は現状されていないのかなと思っている。	・年に3回のビデオ面談にて訪問時の様子を共有しておりますが、保護者のご要望や必要に応じて共有できるように検討してまいります
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		5	・定期的に通信が発行されている。 ・されている。 ・そう思う。	・必要な情報は適宜発信できるように環境を整えてまいります
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			1	・十分に留意されていると思う。 ・説明があって十分留意されている。 ・思う。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	34	2			・園で定期的に訓練が行われているので大丈夫だと思う。 ・思う。 ・思う。	
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2		2	・思う。 ・安全確保のための計画の周知がされているか分からない。	・安全の確保には十分に留意した上で支援を行うよう、再度職員に徹底してまいります
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	32	1		3	・映像を撮っているが嫌がる様子はない。 ・楽しく過ごしていると思う。 ・安心していると思う。 ・一度も嫌がったことはない。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	35			1	・とても満足している。 ・大変満足している。	